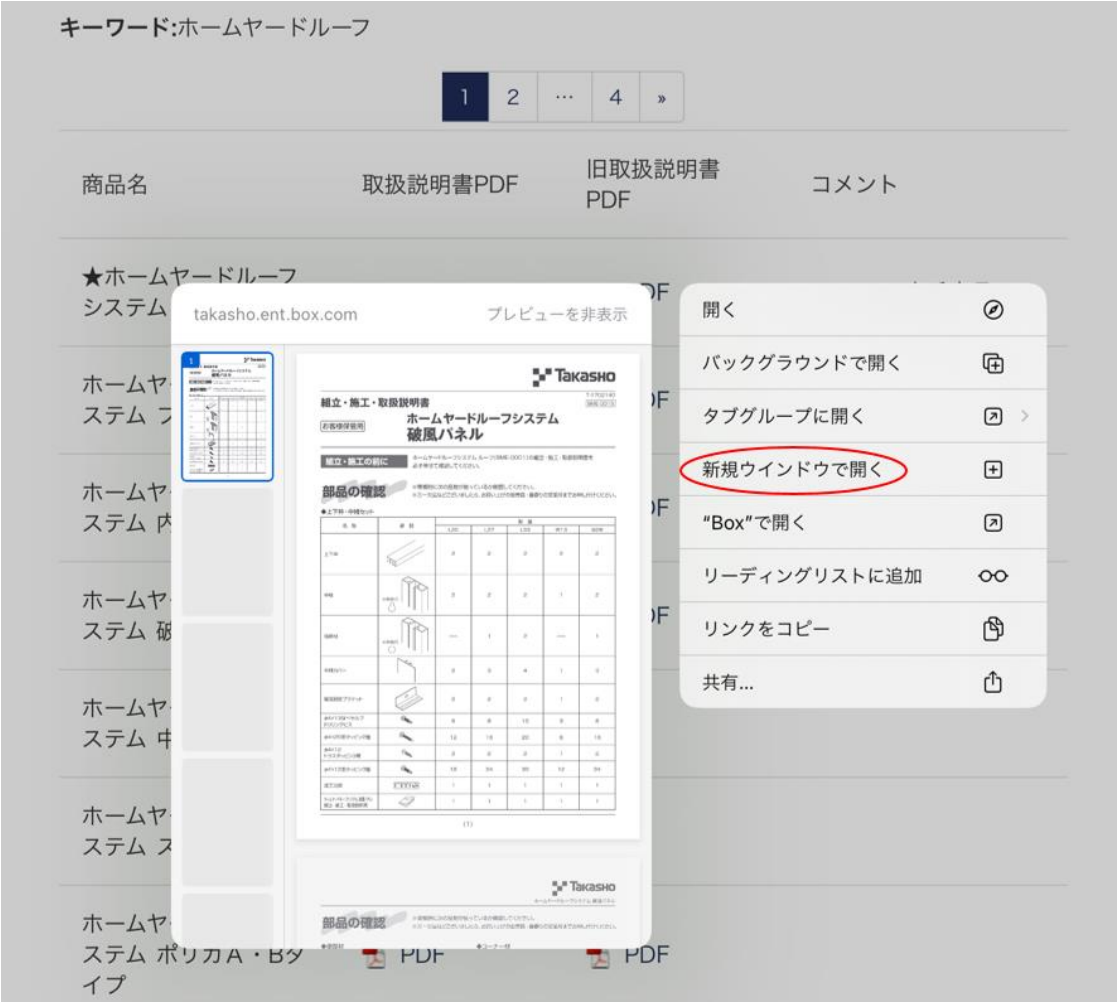
BOX アプリが自動的に起動する事象について

iPhone や iPad 等のモバイル端末で取扱説明書を開く際、BOX アプリを利用しているユーザーは、BOX アプリが自動的に起動し、ID やパスワードの入力が求められるケースがございます。
こちらは、iOS の”ユニバーサルリンク”という機能が原因となっております。

［解決方法］

下記の手順でユニバーサルリンクを解除いただけます。

・取扱説明書 PDF のリンクを長押しする。
・下の画像のように、ポップアップメニューが表示されます。
・“新規ウィンドウで開く”をタップしてください。
　アプリの起動はなく、そのまま WEB ブラウザで閲覧頂けます。
　一度新規ウィンドウで開くと、以後記憶され、BOX への案内がされなくなります。



その他お気付きの点がございましたら、当社までご連絡くださいませ。

お問い合わせ先：株式会社タカショー
TEL：073-482-4128（代）　FAX：073-486-2560（代）　E-mail：takasho@takasho.co.jp